

Pysäköinti- ja asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Viimeisin päivitys: 15.12.2023

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan, miten Conficap Oy ja sen omistamat kiinteistöyhtiöt ja Onnitalli Oy (jäljempänä myös ”me”) käsittelevät pysäköintihallipaikkojen vuokralaisten ja Onnitalli-verkkokaupan asiakkaiden henkilötietoja. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (2016/679) ja soveltuvaan kansallista tietosuojalainsäädäntöä.

Henkilötiedoilla tarkoitetaan kaikkia sellaisia tietoja, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa. Kyseessä voi olla tieto, josta henkilö on suoraan tunnistettavissa, kuten nimi, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite tai valokuva, tai tieto, joka yhdistettynä muihin tietoihin mahdollistaa henkilön tunnistamisen.

1 Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

Rekisterinpitäjänä toimii Conficap Oy, Onnitalli Oy ja/tai henkilötietojen käsittelyyn osallistuva kiinteistöyhtiö, jonka kanssa rekisteröity on tehnyt sopimuksen pysäköintipaikan vuokrasta

Osoite: Salomonkatu 17 A, 00100 HELSINKI

Sähköpostiosoite: dataprotection@conficap.com

2 Käsiteltävät henkilötiedot sekä käsittelyn tarkoitukset ja perusteet

Käsittelemme pysäköintihallipaikkojen vuorakaamisen yhteydessä seuraavia henkilötietoja. Henkilötietojen antaminen on edellytys ajoneuvoa koskevan sopimuksen tekemiselle ja palvelun tuottamiselle.

HENKILÖTIETOTYYPIT	KÄSITTELYN TARKOITUS	LAILLINEN PERUSTE
Yksityisasiakkaiden perus- ja yhteystiedot , kuten nimi, puhelinnumero, sähköposti, henkilötunnus, asiakasnumero tai muu vastaava tunnistete	Asiakassuhteen perustaminen ja ylläpito	Oikeutettu etu
	Asiakkaan tunnistaminen ja pysäköintioikeuksien hallinta, laskutus sekä muiden sopimusvelvoitteiden täyttäminen	Pysäköintipaikkaa koskevan vuokrasopimuksen täytäntöönpano
	Sähköinen suoramarkkinointi (ml. sähköiset mielipidekyselyt)	Suostumus (yksityishenkilöt), oikeutettu etu (yritykset)
Yritystä ja yrityksen edustajaa koskevat tiedot , kuten nimi, sähköposti, asema yrityksessä		
Ajoneuvoa koskevat tiedot , kuten ajoneuvon rekisterikilpitunnus	Asiakkaan tunnistaminen ja pysäköintioikeuksien hallinta, laskutus sekä muiden sopimusvelvoitteiden täyttäminen	Pysäköintipaikkaa koskevan vuokrasopimuksen täytäntöönpano

Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot , kuten voimassa olevat ja päättyneet vuokrasopimukset, verkkokaupassa tehdyt tilaukset ja yhteydenotot, laskutustiedot	Pysäköintisopimusten ja pysäköintioikeuksien hallinta ja laskutus	Pysäköintipaikkaa koskevan vuokrasopimuksen täytäntöönpano
	Kirjanpito	Lakisääteinen velvoite
Viestintä ja muu kirjeenvaihto sekä suoramarkkinointia koskevat kiellot ja suostumukset	Asiakassuhteen hoitaminen, viestinnän toteuttaminen ja reklamaatioiden käsittely	Oikeutettu etu
Tapahtumien yhteydessä kerättävät henkilötiedot kuten rekisteröityminen tapahtumaan, erityisruokavalio, laskutustiedot	Tapahtumien järjestäminen	Oikeutettu etu
Tiedot, jotka kertyvät pysäköintitilojen tallentavasta kameravalvonnasta ja kulunvalvonnasta , kuten kuvamateriaali ajoneuvoista ja alueella liikkuvista henkilöistä sekä kulkuoikeuslistat Onnitallin kameravalvonnasta on lisäksi laadittu erillinen tietosuojaseloste, jonka voit lukea osoitteesta https://onnitalli.fi/ .	Omaisuuksien, tilojen ja alueella liikkuvien henkilöiden turvallisuuden varmistaminen, ilkeiden ja rikosten ennaltaehkäisy ja selvittäminen	Oikeutettu etu
Verkkosivujemme vierailijoita koskevat tiedot , kuten IP-osoite, laite-ID tai muut tunnistetiedot sekä evästeet	Verkkosivujen ylläpito ja analytiikka	Suostumus

3 Henkilötietojen lähteet

Henkilötietoja kerätään sopimuksen tekemisen yhteydessä ja muulla tavoin henkilöltä itseltään, esim. verkkolomakkeella tai henkilön itse kirjautuessa ja tunnistautuessa palvelujemme käyttäjäksi. Henkilötietoja kerätään ja päivitetään myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä sekä muista julkisista ja yksityisistä rekistereistä lainsäädäntöä noudattaen.

4 Henkilötietojen luovuttaminen ja siirto EU/ETA-alueelta

Voimme luovuttaa henkilötietoja voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa esimerkiksi lukkoliikkeille avainten luovutusta varten, viranomaisille rikoksen tai tapaturman selvittämiseksi tai perintätoimistolle saatavan perintää varten. Henkilötietoja voidaan luovuttaa samaan konserniin kuuluville yhtiöille hallinnollisista syistä, esimerkiksi kun konserniyhtiöt käyttävät yhteisiä tietojenkäsittelyjärjestelmiä.

Yritystotilanteissa ja rahoituksen hankkimiseksi saatamme luovuttaa edellä kuvattuja henkilötietoja kunkin tapauksen edellyttämässä laajuudessa sellaisille yrityksille, joiden kanssa olemme tehneet sopimuksen yhtiön arvon selvittämiseksi sekä muiden tilanteen kannalta merkittävien toimenpiteiden valmistelemiseksi ja toteuttamiseksi. Näissä tilanteissa huolehdimme salassapitositoumuksista asian edellyttämällä tavalla.

Hyödynnämme henkilötietojen käsittelyssä lukuamme toimivia alihankkijoita, jotka tuottavat esim. IT-järjestelmiä ja hallinnoivat pilvipalvelimia, joilla tietoja ja sopimuksia säilytetään. Olemme ulkoistaneet pysäköintisopimusten tekemisen ja hallinnoinnin alihankkijalle. Käytössämme on myös alihankkijan tuottama sähköinen pysäköintijärjestelmä, johon asiakas voi halutessaan tunnistautua ja syöttää rekisterikilpitunnuksen ajoneuvonsa automaattista tunnistamista varten sisään ja ulos ajettaessa. Lisäksi olemme ulkoistaneet kirjanpidon toimintoja alihankkijalle. Solmimme alihankkijoidemme kanssa tietosuojalainsäädännön edellyttämät henkilötietojen käsittelysopimukset.

Käytössämme olevat IT-järjestelmät voivat mahdollistaa palveluntarjoajan pääsyn tietoihin EU:n/ETA:n ulkopuolelta. Silloin, kun henkilötietoa käsitellään EU:n tai ETA:n ulkopuolella, huolehdimme siitä, että siirrolle on yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset perusteet, esim. EU:n komission tietosuojan riittävyttä koskeva päätös tai vakiosopimuslausekkeiden soveltaminen.

5 Henkilötietojen suojaaminen

Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin. Kun tietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioiduissa tiloissa. Huolehdimme siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu

6 Henkilötietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja asiakas- tai sopimussuhteen ajan. Sopimuksen päättymisen jälkeen poistamme tiedot, ellei lainsäädäntö tai laista johtuvat kanneajat edellytä tietojen säilyttämistä. Yleisistä vahingonkorvausoikeudellisista kanneajoista johtuen meidän on lähtökohtaisesti tarpeen säilyttää sopimuksia ja niihin liittyviä tietoja tilanteesta riippuen 3–10 vuotta sopimuksen päättymisestä lukien. Säilytysaikoja määrittävät myös esim. kirjanpitosäännöt, joiden mukaan kirjanpitoon liittyviä tilikauden tositteita ja liiketapahtumia koskevaa kirjeenvaihtoa (jotka voivat sisältää henkilötietoja) säilytetään 6 vuotta kunkin tilikauden päättymisestä.

Arvioimme tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi huolehdimme sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Oikaisemme tai hävitämme tällaiset tiedot viipymättä.

7 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia virheellisen tiedon oikaisua tai poistamista. Sinulla on myös oikeus peruuttaa suostumuksesi tai muuttaa sitä.

Siltä osin kun rekisteröitynä olet itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, Rekisteröitynä sinulla on oikeus saada tällaiset tiedot itsellesi pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Rekisteröitynä sinulla on yleisen tietosuojaa-asetuksen mukaisesti oikeus vastustaa tai pyytää tietojesi käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle.

Erityisistä henkilökohtaisista syistä sinulla on oikeus myös vastustaa itseesi kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia silloin, kun tietojen käsittelemisen perusteena on meidän oikeutettu etumme. Vaatimuksesi yhteydessä sinun tulee yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen vastustat käsittelyä. Me voimme kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein.

Rekisteröitynä sinulla on myös oikeus milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä, mukaan lukien profilointia niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

8 Selosteen päivitykset ja henkilötietoja koskevat tiedustelut

Voimme päivittää tätä selostetta ajoittain, mikäli henkilötietojen käsittelyssä tapahtuu muutoksia. Tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti kohdassa yksi nimettyyn yhteyspisteeseen.